

Приложение к письму управления
образования администрации
Старобешевского района
от 30.06.2023 № 01-25/1242

Анализ работы
с обращениями граждан
за апрель – июнь 2023 года
по управлению образования администрации Старобешевского района

В течение 2 квартала 2023 года (по состоянию на 30 июня 2023 года) рассмотрено 6 устных обращения граждан.

7 - обращения по вопросу трудоустройства, 1 – об организации индивидуального обучения, 3 – о подтверждении льготы, 2- по вопросу экстерната, 1- по оздоровлению в летний период.

Письменных и электронных обращений не поступало.

Коллективных обращений, обращений юридических лиц, повторных обращений не поступало.

Все обращения граждан удовлетворены в полном объеме.

Перенаправленных обращений или оставленных без рассмотрения не было.

Анонимных обращений, из них перенаправленных в правоохранительные органы, не поступало.

Состояние работы с обращениями граждан рассматривалось на аппаратных совещаниях.

Контролировалась работа с обращениями граждан руководителей образовательных учреждений.

Все обращения были рассмотрены и удовлетворены в полном объеме.

Анализ обращений свидетельствует о том, что в них не содержалось предложений по существенным изменениям в работе управления и подведомственных общеобразовательных учреждений.

Главный специалист,
ответственный за работу по
обращениям граждан
Д.В. Нехайчук